

СОГЛАСОВАНО

Советом автономного учреждения
Протокол от 29.08 2024 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом Вурнарского
сельскохозяйственного техникума
Минобразования Чувашии

от 29.08 2024 г. № 293а

Положение о службе медиации Вурнарского сельскохозяйственного техникума Минобразования Чувашии

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации Вурнарский сельскохозяйственный техникум Министерства образования Чувашской Республики Минобразования Чувашии (далее – служба медиации) является структурным подразделением штаба учебно-воспитательной работы, действующего в Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики «Вурнарский сельскохозяйственный техникум» Министерства образования Чувашской Республики (далее - Техникум) на основе добровольческих усилий педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся и других участников образовательного процесса.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, устава Техникума, настоящего Положения, стандарта восстановительной медиации и других нормативных документов.

2 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Целью службы медиации является:

2.1 принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2.1.1 создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

2.1.2 развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачами службы медиации является:

2.2 формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2.2.1 информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

2.2.2 снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.2.3 содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.2.4 координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

2.2.5 повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

3 ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия сторон. Ни одна из сторон не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свое мнение, определять повестку переговоров, оценивать преемственность предложений и условия соглашения.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1. В состав службы медиации входят педагоги, прошедшие курсы повышения квалификации по процедуре медиации, либо имеющие специальное образование (педагоги-психологи, педагоги-организаторы, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги-предметники), могут входить родители (законные представители), обучающиеся Техникума, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник Техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора Техникума.

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу несовершеннолетнего обучающегося в качестве ведущего или участника примирительной программы.

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией Техникума.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, родителей, обучающихся, администрации Техникума, членов службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) (Приложение №1) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация Техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами

внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Примириательная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в программе в качестве соведущего.

5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении, которое фиксируется в журнале регистрации случаев (Приложение № 2).

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора (Приложение №3) администрации Техникума.

5.12. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией Техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Колледжа - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица Техникума оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и обучающихся.

6.3 Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Техникума.

6.4 Администрация Техникума содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами Техникума, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.5 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6 Администрация Техникума поддерживает участие куратора (кураторов) службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7 Раз в семестр или по запросу проводятся совещания между администрацией Техникума и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью

предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8 В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Техникуме.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором Техникума по предложению службы медиации или органов студенческого самоуправления.